

SAINT-PRIEST

MS DOM se lance à la conquête du marché local

De nouvelles enseignes de services à la personne commencent à se faire connaître du grand public. Parmi elles, MS DOM, la dernière née de Ménage Service

MÉNAGE SERVICE est une association lyonnaise de services à domicile, en activité depuis 1993, et dont une antenne est installée sur la commune depuis le mois d'octobre 2006.

Pour répondre à la demande plus ciblée d'aide et de maintien à domicile de personnes dépendantes, la structure a décidé d'étendre son influence en donnant naissance, en septembre 2006, à MS DOM (1). « Nous intervenons essentiellement sur des seniors ayant besoin d'une assistance dans leur vie quotidienne, confie sa responsable de secteur, Caroline Blavy. Selon les besoins, nous intervenons de 2 heures par semaine à 3 ou 4 heures par jour, pour des

tâches diverses allant de l'entretien du logement et du linge à la préparation des repas ou l'accompagnement des sorties. »

MS DOM veut se lancer, à la rentrée, à la conquête du marché local et des communes limitrophes

Un secteur en plein boom ayant généré pour MS DOM, en moins d'un an, la création de neuf emplois et l'adhésion de vingt-cinq bénéficiaires réguliers âgés de 72 à 95 ans. Un succès lié en grande partie à l'attractivité

des tarifs appliqués. « Nous avons choisi de nous aligner sur le tarif horaire pris en charge par le Conseil Général pour l'ADPA (2), à savoir 16,95 euros, explique Caroline Blavy. Et 3/4 de nos interventions sont prises en charge dans ce cadre. Quelques bénéficiaires seulement financent eux-mêmes leur prestation et bénéficient alors d'une réduction ou d'un crédit d'impôt de 50 %. Autre aspect intéressant, il nous est possible de n'intervenir que pour une heure, ce que beaucoup d'intervenants ne font pas. »

Et concrètement, comment le dispositif fonctionne-t-il ?

« Une personne nous appelle. Souvent sa famille, ses enfants ou parfois le bénéficiaire lui-même, rajoute Caroline Blavy. Par un échange téléphonique, nous cermons le besoin. Puis, un rendez-vous est fixé afin d'évaluer les besoins et rencontrer le candidat dans son cadre de vie et ses habitudes.

Nous affectons alors une salariée et organisons la mise en place très rapidement, dans les 48 heures. Nous gérons tous les remplacements et toutes les formalités administratives. En fin de mois, nous adressons la facture soit aux bénéficiaires ou à leur famille, soit directement au département du Rhône pour les plus dépendants. » Et dès le mois de septembre, profi-



Caroline Blavy affiche un optimisme légitime
/ Photo Larbi Djazouli

>> EN BREF

Les animations pendant l'été

Cinéma - médiathèque - piscine d'été

- Le Ciné 89 reste ouvert tout l'été, excepté du 29 août au 11 septembre. Tél. 04 72 23 60 40.
- La médiathèque F.-Mitterrand reste ouverte également, selon les horaires d'été : mardi, mercredi et vendredi de 9 à 12 heures et de 13 à 15 heures, samedi de 9 à 12 heures. Tél. 04 78 21 79 14.
- La piscine Ulysse Cœur est ouverte le lundi de 12 à

19 heures et du mardi au dimanche de 10 à 19 heures. Tél. 04 78 20 10 03.

CCAS

Le CCAS propose, aux personnes âgées de la commune, un programme d'animations pour l'été : sorties, conférences, repas à thème. Les inscriptions sont obligatoires. Tél. CCAS au 04 37 25 34 34 ou le Phare au 04 78 20 20 14.

tant du relais apporté par l'agence Ménage Service s'ajoute, MS DOM va se lancer à la conquête du marché local et des communes limitrophes, et tenter de renforcer sa présence.

Une campagne de recrutement est prévue. « Car dans un souci de réactivité et de proximité, nous cherchons

toujours à employer des salariés résidant près des personnes chez lesquelles nous intervenons », conclut Caroline Blavy.

> NOTE

(1) MS DOM : Maintien Service à Domicile
(2) ADPA : Allocation Départementale Personnalisée d'Autonomie